

Általános Szerződési Feltételek

Érvényes 2024.04.01-től visszavonásig (verzió 1.1)

Az Általános Szerződési és Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Pozibits Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 3257 Bükkszenterzsébet, Béke utca 5., adószám:27937251-2-10, c.j.sz.: 10-09-039938), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Az Ügyfélnek az ÁSZF-et a Szerződés megkötésekor el kell fogadnia. Az ÁSZF Ügyfél által történő elfogadása a Szerződés hatálybalépésének feltétele. Az ÁSZF a mehter.hu honlapon a szerződéskötést megelőzően tanulmányozható, letölthető, illetve a szerződéskötés folyamata közben is elolvasható. A Pozibits Kft. a mindenkor hatályos ÁSZF-et a mehter.hu honlapon mindenki számára megtekinthetően közzéteszi és arról vagy annak az Ügyfél által megjelölt egyes részéről kérésre díj ellenében másolatot készít.

Az Ügyfél köteles a mehter.hu honlapot rendszeresen követni, annak érdekében, hogy meggyőződjön az ÁSZF mindenkor aktuális tartalmáról.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Pozibits Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye: 3257 Bükkszenterzsébet, Béke utca 5.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló,

rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mehter.hu

Cégjegyzékszám: 10-09-039938

Adószáma: 27937251-2-10

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszám: +36 20 411 9806

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: Google Cloud EMEA Limited

Alapvető rendelkezések

A Pozibits Kft. a Termékek értékesítésére és kapcsolódó Szolgáltatások nyújtására jogosult üzleti vállalkozás.

A Pozibits Kft. és az Ügyfél között a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek elfogadásával létrejövő, a Szolgáltatás igénybevételére vagy Termék értékesítésére irányuló egyedi szerződés vagy keretszerződés.

Hatály

Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződéstípusok:

- Termék adásvételi szerződés
- Forgalmazói szerződés
- Szerződés ALAP csomag szolgáltatás igénybevételére - opcionális
- Szerződés ELEMZŐ csomag szolgáltatás igénybevételére - opcionális

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Ügyfél a Webáruházból való rendeléssel az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

- Időbeli hatály: A jelen ÁSZF annak közzétételétől hatályos és visszavonásig hatályban marad. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.
- Területi hatály: A Webáruházból termék mind belföldről, mind külföldről rendelhető. Külföldi megrendelés teljesítésére azonban csak a Felek szállítási költségeiben való külön megállapodása esetén van lehetőség.

A webshop szerzői jogi műnek tekinthető.

Rendelkezésre állás

Online vitarendezési platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

A szerződéskötés jelen pillanatban magyar nyelven lehetséges.

Adatkezelési szabályok

Adatkezelési tájékoztató elérési útvonala:

<https://mehter.hu/images/mehter/adatkezelesi-tajekoztato.pdf>

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek csak online vásárolhatók meg. A termékek ára tartalmazza az Áfát, illetve a csomagolási díjat. A házhozszállítási díj külön van feltüntetve.

A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Szolgáltatás megrendelésének esetében Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, a szolgáltatás körét, illetve annak havidíját, esetleg éves díját.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

A megvásárolt termékhez térítésmentesen járó szolgáltatás

“**INGYENES**” csomag: a Méhter kaptármérlegek által mért mindenkori legutóbbi adatok megjelenítése a webes riporton (legutolsó mért állapot), illetve Méhter mobil applikációban.

A szolgáltatás igénybevétele a Termék megvásárlásával automatikusan és térítésmentesen jár az Ügyfél részére.

Szerződéskötés További Szolgáltatás nyújtása esetén

“**ALAP**”, illetve “**ELEMZŐ**” csomagok - webshopon keresztüli megrendelés esetén, külön díj ellenében.

A Szerződésből - az ÁSZF alapján - fakadó jogok, így a szolgáltatási díj érvényesítése és kötelezettségek teljesítése akkortól történik, amikortól a Pozibits Kft. a szolgáltatási Szerződésben foglaltaknak megfelelően a Szolgáltatást aktiválta, függetlenül a nem a Pozibits Kft. által biztosított monitoring szolgáltatás aktiválásának, illetve a Szolgáltatás tényleges igénybevételének kezdő időpontjától.

A szerződés úgy jön létre, hogy az Ügyfél a szolgáltatást a webshopon keresztül megrendeli. A szolgáltatás igénybevétele esetén ráutaló magatartásával az Ügyfél az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve elfogadottnak tekinti. A szerződés a Felek között határozatlan időre jön létre kivéve, ha a felek az Ügyféli szerződés időtartamát előre meghatározzák.

Rendelés menete

A termékek megrendeléséhez regisztrációra van szükség. A regisztráció a honlapon keresztül a Saját Fiók menüponton keresztül érhető el az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása után. Miután a kiválasztott terméket/termékeket a Kosárba helyezett a Kosár menüpontban tudja ellenőrizni ezek listáját. A Tovább a pénztárhoz, illetve a Pénztár menüpont kiválasztása után meg kell adnia a számlázási adatait. A csillaggal megjelölt mezők kitöltése kötelező. Ha a szállítási címe különbözik a számlázási címétől, akkor az „Ez a számlázási címem is” opció pipa törlése után adja meg a kívánt szállítási címét. Ezután válassza ki az Önnek legmegfelelőbb fizetési módot, végül pedig kattintson a “Megrendelem” gombra. A sikeres megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után!

Fizetési lehetőségek, szállítási módok leírása

A mehter.hu webshop használata során a következő fizetési módok vehetők igénybe:

- Közvetlen banki átutalás

- Online bankkártyás fizetés. Az online bankkártyás fizetések a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártyaadatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Stripe Technology Europe, Limited

Szállítási módok: Cégünk számára a szállítást a GLS Hungary és DPD futárszolgálat biztosítja. Személyes átvételre a 1115 Budapest, Kelenföldi út 2. szám alatti KELEN-HÁZ földszint 1. irodájában tudunk lehetőséget biztosítani!

Amennyiben cégünk legkésőbb 48 órán belül nem ad visszajelzést az Ügyfél számára megrendelésének beérkezéséről, úgy továbbá az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól. A visszajelzés onnantól vehető megérkezettnek, ahogy hozzáférhetővé válik.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendelések feldolgozása a beérkezést követő legkésőbb 2 munkanapon belül megtörténik.

A teljesítési határidő pontos intervalluma függ az aktuális raktárkészlet állapotától, ezért ez az információ a megrendelés feldolgozása után rögtön elküldésre kerül. A teljesítési határidő legkésőbb a megrendelés beérkezésétől számított 30 nap.

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Szolgáltatás díjának megfizetése

- Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételéért a szolgáltatási díjat megfizetni. A szolgáltatási díjakat a Szerződés rögzíti.
- Az Ügyfél -a Felek eltérő megállapodása hiányában- havi díjat köteles fizetni. A havi szolgáltatási díjat Ügyfél a Szerződésben rögzítettek szerint előre esedékesen vagy utólag köteles megfizetni.
- Amennyiben Szolgáltató kedvezményes éves díjat ajánl fel, arra Ügyfél kizárólag a teljes éves díj előre megfizetése esetén jogosult.
- Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Pozibits Kft. - a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában- tört havi elszámolást nem alkalmaz, tehát a havi díjat az igénybevétel idejétől függetlenül köteles megfizetni, attól függetlenül, hogy tárgyhónapban milyen időszakra vette igénybe a Szolgáltatást.
- A Pozibits Kft. az esedékes díjakról a tárgyhónapban elektronikus úton, a Szerződésben kapcsolattartásra kijelölt email címre történő megküldés útján számlát küld az Ügyfélnek.

A számla összegét az azon feltüntetett határidőig kell kiegyenlíteni. A fizetési határidő a számla keltétől számított 10 naptári nap.

Ügyfél a számlában meghatározott díj összegszerűségét a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban vitathatja. A kifogás elbírálásának a fizetés teljesítésére halasztó hatálya van. Amennyiben a számla helyességét érintő kifogásolás a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül nem történik meg, a kifogás elbírálásának a díjfizetésre halasztó hatálya nincs. A Pozibits Kft. a kifogást minden esetben elbírálja. Amennyiben a kifogás megalapozott, a Pozibits Kft. a tévesen megállapított összeget a következő havi számlában köteles jóváírni.

Ha az Ügyfél a számlát a tárgyhónap végéig nem kapja meg, úgy ezt a Pozibits Kft. Ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul, de legkésőbb a tárgyhót követő hónap 10. napjáig

bejelenteni. Ha az Ügyfél ezen kötelezettségét elmulasztja, azt úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél a Pozibits Kft. által kibocsátott számlát határidőben kézhez vette, annak elmaradására nem hivatkozhat.

A Pozibits Kft. a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított öt éven belül számlázhatja.

- Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatás tartalmát, díját vagy annak egyes elemeit a Pozibits Kft. 15 napos előzetes értesítést követően megváltoztathatja, és új szolgáltatási csomagokat alakíthat ki. Pozibits Kft. ezen értesítési kötelezettségének a mehter.hu weblapon keresztül tesz eleget.

Fogyasztói szerződésnek minősülő szerződés esetében a díjak egyoldalú módosítása esetén az Ügyfelet megilleti a Szerződés felmondásának joga.

- A fizetés módja: Ügyfél részéről történő pénzügyi átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyás levétel útján).

Az Ügyfél részéről történő pénzügyi átutalás esetén az Ügyfél kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Ügyfélt terhelik, ezért a Pozibits Kft. felelősséget nem vállal.

- Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás ellenértéke nem tartalmazza más, a Szolgáltatással kapcsolatos feladat (Telepítés, hibaelhárítás, karbantartás) elvégzésének ellenértékét.
- A Pozibits Kft. jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Ügyfél a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Ügyfél a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti. Az Ügyfelet - alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén, a fizetési kötelezettség teljesítését követően a Pozibits Kft. a késedelmes időszakra a jelen pont szabályai szerint kiszámított késedelmi kamat összegét késedelmi kamatközlőben közli az Ügyféllel. A késedelmi kamatközlőt a következő esedékes díjról kiállított számlával együtt küldi meg Pozibits Kft. az Ügyfélnek, aki a késedelmi kamat összegét a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles megfizetni az esedékes szolgáltatási díjjal együtt.

- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Pozibits Kft. a díjak számlázása céljából – saját pénzügyi rendszerében – kezelheti a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott személyes adatait (különösen: név, lakcím/székhely, adószám, cégjegyzékszám, telefonszám, e-mail cím, eszköz sorozatszám stb.).

Lejárt tartozás esetén, annak kiegyenlítéséig a következő korlátozások érvényesek:

- nem rendelhet meg további Szolgáltatást, Terméket, amíg bármely korábbi lejárt tartozás ellenértéke nincs kiegyenlítve,
- újabb Termék vagy Szolgáltatás megrendelésére csak előrefizetést követően kerülhet sor.

Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Vevő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet mellékletében megtalálható az elállási nyilatkozat minta.

Ha a vevő kíván élni a terméktől való elállási jogával, akkor azt haladéktalanul de legkésőbb 14 napon belül vissza kell juttatnia a Szolgáltató részére. A vételár visszafizetése haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül történik meg. A termék visszaküldésére átvételi pontot nem tudunk biztosítani, a visszaküldés költsége a Vevőt terheli. A visszaküldés a következő címre történik: 1115 Budapest, Kelenföldi út 2. KELEN-HÁZ földszint 1.

A Vevő nem élhet az elállás jogával, ha egyedi igények alapján készült terméket rendelt. Elállási jog csak a Fogyasztókat illeti meg, a cégeket nem.

Garancia, jótállás

Termékeinkre a termék árától függően a következő jótállási időket vállaljuk:

- A 10-100 ezer forintért megvásárolt termékekre legalább 1 év jótállás.
- A 100-250 ezer forintért megvett termékek esetében legalább 2 év jótállás.

Meghibásodás esetén a garancialevélben található elérhetőségeken (e-mail, telefonszám) kérhető tájékoztatás a teendőkről. Irányadóak továbbá a PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai. A garancia nem érvényesíthető olyan esetekben, ha a meghibásodás nem rendeltetésszerű használatból adódott.

Panaszkezelés

1.19. A Pozibits Kft. központja: 3257 Bükkszenterzsébet, Béke utca 5.. Ügyfélszolgálat levelezési címe: 1016 Budapest, Aladár utca 18. 6/1

Telefonszám: +36 20 411 9806

Vegyes rendelkezések

1.20. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Budapest X. kerületi bíróság illetékességét.

Budapesti Békéltető Testület honlapja: <https://bekeltet.bkik.hu>