

ÁSZF

Érvényes 2023.02.22-től visszavonásig (verzió 1.0)

Általános Szolgáltatási Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Pozibits Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 3257 Bükkszenterzsébet, Béke utca 5., adószám:27937251-2-10, c.j.sz.: 10-09-039938), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Pozibits Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye: 3257 Bükkszenterzsébet, Béke utca 5.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mehter.hu

Cégjegyzékszám: 10-09-039938

Adószáma: 27937251-2-10

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszám: +36 20 411 9806

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: Google Cloud EMEA Limited

1. Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Hatály

Ügyfél a Webáruházból való rendeléssel az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

- Időbeli hatály: A jelen ÁSZF annak közzétételétől hatályos és visszavonásig hatályban marad. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.
- Területi hatály: A Webáruházból termék mind belföldről, mind külföldről rendelhető. Külföldi megrendelés teljesítésére azonban csak a Felek szállítási költségeiben való külön megállapodása esetén van lehetőség.

1.3. A webshop szerzői jogi műnek tekinthető.

1.4. Rendelkezésre állás.

Online vitarendezési platform:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

A szerződéskötés jelen pillanatban magyar nyelven lehetséges.

Adatkezelési szabályok

Adatkezelési tájékoztató elérési útvonala:

<https://mehter.hu/images/mehter/adatkezelesi-tajekoztato.pdf>

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.6. A megjelenített termékek csak online vásárolhatók meg. A termékek ára tartalmazza az Áfát, illetve a csomagolási díjat. A házhozszállítási díj külön van feltüntetve.

1.7. A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

1.8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

Rendelés menete

1.9. A termékek megrendeléséhez regisztrációra van szükség. A regisztráció a honlapon keresztül a Saját Fiók menüponton keresztül érhető el az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása után. Miután a kiválasztott terméket/termékeket a Kosárba helyezte a Kosár menüpontban tudja ellenőrizni ezek listáját. A Tovább a pénztárhoz, illetve a Pénztár menüpont kiválasztása után meg kell adnia a számlázási adatait. A csillaggal megjelölt mezők kitöltése kötelező. Ha a szállítási címe különbözik a számlázási címétől, akkor az „Ez a számlázási címem is” opció pipa törlése után adja meg

a kívánt szállítási címét. Ezután válassza ki az Önnek legmegfelelőbb fizetési módot, végül pedig kattintson a "Megrendelem" gombra. A sikeres megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után!

1.11. Fizetési lehetőségek, szállítási módok leírása

A mehter.hu webshop használata során a következő fizetési módok vehetők igénybe:

- Közvetlen banki átutalás
- Online bankkártyás fizetés. Az online bankkártyás fizetések a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártyaadatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Stripe Technology Europe, Limited

Szállítási módok: Cégünk számára a szállítást a GLS Hungary és DPD futárszolgálat biztosítja. Személyes átvételre a 1115 Budapest, Kelenföldi út 2. szám alatti KELEN-HÁZ földszint 1. irodájában tudunk lehetőséget biztosítani!

1.12. Amennyiben cégünk legkésőbb 48 órán belül nem ad visszajelzést az Ügyfél számára megrendelésének beérkezéséről, úgy továbbá az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól. A visszajelzés onnantól vehető megérkezettnek, ahogy hozzáférhetővé válik.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.13. A megrendelések feldolgozása a beérkezést követő legkésőbb 2 munkanapon belül megtörténik.

1.14. A teljesítési határidő pontos intervalluma függ az aktuális raktárkészlet állapotától, ezért ez az információ a megrendelés feldolgozása után rögtön elküldésre kerül. A teljesítési határidő legkésőbb a megrendelés beérkezésétől számított 30 nap.

1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Elállás joga

1.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Vevő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet mellékletében megtalálható az [elállási nyilatkozat minta](#).

1.17. Ha a vevő kíván élni a terméktől való elállási jogával, akkor azt haladéktalanul de legkésőbb 14 napon belül vissza kell juttatnia a Szolgáltató részére. A vételár visszafizetése haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül történik meg. A termék

visszaküldésére átvételi pontot nem tudunk biztosítani, a visszaküldés költsége a Vevőt terheli. A visszaküldés a következő címre történik: 1115 Budapest, Kelenföldi út 2. KELEN-HÁZ földszint 1.

6. A Vevő nem élhet az elállás jogával, ha egyedi igények alapján készült terméket rendelt. Elállási jog csak a Fogyasztókat illeti meg, a cégeket nem.

Garancia, jótállás

1.18. Termékeinkre a termék árától függően a következő jótállási időket vállaljuk:

- A 10-100 ezer forintért megvásárolt termékekre legalább 1 év jótállás.
- A 100-250 ezer forintért megvett termékek esetében legalább 2 év jótállás.

Meghibásodás esetén a garancialevélben található elérhetőségeken (e-mail, telefonszám) kérhető tájékoztatás a teendőkről. Irányadóak továbbá a PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai. A garancia nem érvényesíthető olyan esetekben, ha a meghibásodás nem rendeltetésszerű használatból adódott.

Panaszkezelés

1.19. A Pozibits Kft. központja: 3257 Bükkszenterzsébet, Béke utca 5.. Ügyfélszolgálat levelezési címe: 1016 Budapest, Aladár utca 18. 6/1

Telefonszám: +36 20 411 9806

Vegyes rendelkezések

1.20. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Budapest X. kerületi bíróság illetékességét.

Budapesti Békéltető Testület honlapja: <https://bekeltet.bkik.hu>